ANÁLISE DA ADOÇÃO DE ABORDAGENS DA QUALIDADE EM MODELOS DE PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS DE PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

Priscila Regina Macedo Meireles (Autor), Maurinice Daniela Rodrigues (Orientador), WEVERTHON D AVILA DE OLIVEIRA (Co-Autor)

As empresas com melhores resultados nos Processos de Desenvolvimento de Produtos (PDP) utilizam modelos formais e critérios bem definidos. Porém, a maioria desses modelos é desenvolvida para grandes empresas. Portanto, geralmente se torna inviável a utilização desses em Pequenas e Médias Empresas (PMEs), dada às características peculiares dessas organizações, como o reduzido número de funcionários e estrutura gerencial. O objetivo deste trabalho é identificar as principais abordagens da qualidade que são utilizadas no PDP de PMEs. A partir disso, pode-se verificar como essas abordagens auxiliam o estabelecimento do PDP de PMEs. Para tanto, utiliza-se como método de estudo uma revisão bibliográfica sistemática que contempla as dificuldades enfrentadas pelas PMEs ao se implantar o PDP e as abordagens da qualidade que as PMEs adotam no PDP. Essa pesquisa foi realizada na base de dados Web of Science no período de 2004 a 2014, utilizando como strings de busca as combinações dos seguintes termos: “quality”, “product development”, “small and medium enterprise” “difficulties” e “critical points”. Ao total foram encontrados 133 artigos, sendo que 49 foram selecionados como aptos para a pesquisa. De acordo com os resultados, entre os problemas enfrentados pelas PMEs ao implementar o PDP destacam-se: uma forte inércia cultural e organizacional, dificuldade de concessão de crédito, pouco conhecimento técnico, falta de capacidade de gestão, sistematização do PDP e de recursos e uma baixa tendência à inovação. No que diz respeito às abordagens da qualidade mais comumente utilizadas e que auxiliam as PMEs no PDP, podem-se citar: o Desdobramento da Função Qualidade, a melhoria contínua, a norma ISO 9000 e o Seis Sigma. A utilização dessas abordagens facilita o alcance dos objetivos propostos pelas PMEs no que diz respeito ao seu PDP, podendo auxiliar a competitividade e sobrevivência desse tipo de empresa.

Instituição de Ensino: Universidade Federal de Ouro Preto

ISSN: 21763410