

Clik Help: um aplicativo para acessibilidade em situações de emergência

Igor Richard de Oliveira Silva (Autor), Leonardo Valverde de Moraes Silva (Autor), Diogo Pereira da Cunha (Autor), Jardiano de Queiroz Silva (Autor), Victor Ferreira Gonçalves (Autor), José Henrique de Oliveira Cardeal (Autor), Vinicius Oliveira Gontijo (Autor), Rafael Coelho Tavares (Autor), Diego de Souza Gomes (Autor), Ana Paula Ladeira (Orientador)

Instituição de Ensino - Centro Universitario UNA

Palavras Chaves:

acessibilidade, emergência

Resumo:

Para solicitar o atendimento médico de urgência, é necessário fazer uma ligação de telefone. Normalmente, a ligação é atendida por um técnico que identifica a emergência e transfere para o profissional de saúde. Esse, por sua vez, faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento, orientando o paciente ou solicitante sobre o que deve ser feito. Finalmente, dependendo da situação, envia uma ambulância ao local. No entanto, sabe-se que no Brasil existem cerca de 9.7 milhões de pessoas que declaram ter deficiência auditiva, o que representa 5.1% da população. Por exemplo, um deficiente auditivo não consegue solicitar um atendimento pelo telefone ao SAMU, sem depender de outra pessoa. Em situações adversas é ainda mais difícil a sua comunicação com pessoas que não tem conhecimento de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais). Sendo assim, o presente trabalho tem como objetivo desenvolver um aplicativo para dispositivos móveis com a finalidade de permitir a comunicação direta do usuário com deficiência auditiva com as entidades de urgência. As funcionalidades foram definidas a partir da análise de aplicativos similares, e validadas por um deficiente auditivo, integrante do grupo de pesquisa. Por meio do aplicativo, o usuário consegue solicitar o atendimento e ser direcionado para uma tela onde seleciona a mensagem que melhor lhe atende no momento, ou descrever o ocorrido em campo apropriado. O próximo passo é encaminhar a solicitação do usuário via SMS para a central juntamente com a sua localização. A central por sua vez, retorna uma mensagem sinalizando que a ajuda está a caminho. O aplicativo desenvolvido foi avaliado pelo deficiente auditivo, membro do grupo, que simulou a sua utilização em situações de emergência. Espera-se com o projeto, aprofundar as discussões sobre inclusão digital para os deficientes auditivos, em especial nas situações de emergência. Como trabalhos futuros, serão realizados testes de usabilidade com diferentes usuários deficientes auditivos.

Publicado em:

- Evento: Encontro de Saberes 2015
- Área: CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA
- Subárea: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO