

Modelos baseados em programação por metas aplicado à construção de turnos de trabalho_x005F_x000D_

MAYARA ALVES BARREL (Autor), ALEXANDRE XAVIER MARTINS (DEENP) (Orientador)

A otimização da programação de funcionárias da área de limpeza de um supermercado consiste em elaborar um cronograma para a alocação das faxineiras necessárias para executar a atividade de limpeza de acordo com os turnos de funcionamento do supermercado, de forma a distribuir as faxineiras de maneira mais uniforme ao longo dos dias, atender dentro do possível a quantidade mínima de faxineiras em cada turno de trabalho e aproximar as horas semanais trabalhadas para o número de horas definidas por lei. A elaboração do quadro de horários das faxineiras de um supermercado é realizada para manter a qualidade de limpeza na parte de dentro e fora do estabelecimento, para que os clientes tenham maior comodidade durante as compras. Diante disso, é preciso uma quantidade suficiente de faxineiras durante o funcionamento do supermercado. A tarefa administrativa da construção desses horários é normalmente realizada de forma manual, e nem sempre a solução encontrada é a melhor, podendo gerar excesso de custos para a empresa e insatisfação por partes das faxineiras por não atender as suas exigências. Dessa forma, este trabalho tem como objetivo propor uma otimização na programação de horários de turnos das faxineiras do supermercado, através de um modelo matemático baseado no método de Programação Linear Inteira Mista, atendendo às restrições do Departamento de Recursos Humanos e às leis trabalhistas (CLT). O modelo matemático foi desenvolvido no Lingo em interface com o MS Excel 2013. Os dados de entrada do MS Excel 2013 foram iterados no Lingo até que uma solução ótima fosse encontrada, apresentado então em uma planilha no MS Excel 2013. A solução obtida pelo modelo apresentou um resultado satisfatório para o supermercado, uma vez que minimizou a variação de horas trabalhadas durante a semana e distribuiu as funcionárias de maneira uniforme nas escalas de horário.

Instituição de Ensino: Universidade Federal de Ouro Preto