

Sistematização de medidas de desempenho para gestão da armazenagem: uma estrutura para avaliação em empresas alimentícias

PRISCILA REGINA MACEDO MEIRELES (Autor), KARINE ARAUJO FERREIRA (DEPRO) (Orientador)

O planejamento e controle da atividade de armazenagem são essenciais a uma eficiente gestão logística nas empresas, tornando-se uma maneira de garantir vantagens competitivas. Na literatura, vários trabalhos apresentam sistemas de medição e medidas de desempenho para avaliar a gestão logística. Porém, grande parte destas pesquisas foca em medidas de desempenho para a estocagem, que constitui apenas uma das atividades da armazenagem. Assim, este trabalho tem como objetivo identificar e sistematizar as medidas de desempenho logísticas para avaliação das principais atividades da gestão de armazenagem, quais sejam: recebimento, estocagem, separação de pedidos e expedição. Para atender a este objetivo, foram desenvolvidos dois estudos de caso em empresas produtoras e distribuidoras de produtos alimentícios, particularmente, empresas de laticínios. Essas empresas foram escolhidas, pois seus produtos exigem condições especiais de armazenagem, em função de: perecibilidade, curto ciclo de vida, sazonalidade e requisitos de segurança alimentar. Os resultados obtidos permitiram confrontar as medidas de desempenho encontradas na literatura com as indicadas na pesquisa empírica e sistematizá-las de forma a obter uma possível relação de medidas para avaliação da gestão de armazenagem. Além de maior discussão sobre o tema e a verificação da medição de desempenho na gestão de armazenagem de empresas alimentícias, este trabalho traz duas importantes contribuições. A primeira é a identificação e sistematização de medidas de desempenho para gestão da armazenagem obtidas da literatura, que pode e deve ser adequada para diferentes setores da indústria. A segunda, realizada com base na pesquisa de campo, é uma adequação desse resultado para aplicação em empresas de laticínios. Em ambos casos, as medidas foram categorizadas em atividades (recebimento, estocagem, separação de pedidos e expedição) e decisões (localização, layout, equipamentos, tecnologia de informação e segurança).

Instituição de Ensino: Universidade Federal de Ouro Preto