

Rotatividade no emprego: motivação frente aos serviços de camaria nos meios de hospedagem de Ouro Preto (MG)

HENRIQUE FAUSTINO DA SILVA (Autor), Thiago Fernandes Ferreira (Autor), Kerley dos Santos Alves (Orientador)

O presente estudo tem por finalidade entender o tema motivação no trabalho, com foco nos funcionários que realizam os serviços de camaria em meios de hospedagem, buscou identificar quais fatores afetam a motivação desses funcionários na execução de suas tarefas e a permanência no emprego. Os dados foram coletados por meio de questionários aplicados, no ano de 2015, às funcionárias que exercem a função de camareira em 14 meios de hospedagem da cidade de Ouro Preto em Minas Gerais. Os resultados mostram que essas funcionárias, diante das exigências e multifuncionalidade de tarefas inerentes ao setor de governança hoteleira, encontram-se desmotivadas com a inexistência de um plano de carreira, com os baixos salários recebidos e trocariam o trabalho no setor do turismo e hospitalidade por outro trabalho na área de limpeza e arrumação que propicie salário similar. Deste modo, a questão salarial foi identificada como responsável pelo alto índice de turnover nos meios de hospedagem, porém não é determinante, pois não constitui o principal fator desmotivador dessas funcionárias, as quais apontaram nesse quesito: a falta de autonomia, as humilhações sofridas por suas chefias imediatas e a falta de perspectiva em não vislumbrar nenhuma possibilidade de ascensão profissional. Considerando os dados apresentados percebe-se que não há incentivo a treinamento e capacitação por parte das empresas hoteleiras participantes, fica evidente que programas de treinamentos e capacitações devem ser implantados nesses empreendimentos para fortalecimento e valorização dessa força de trabalho, bem como, da empresa.

Instituição de Ensino: Universidade Federal de Ouro Preto