

# O processo de trabalho e saúde do Serviço Social no INSS

Tamara dos Santos Oliveira (Autor), Edvânia Ângela de Souza Lourenço (Orientador)

Instituição de Ensino - Universidade Estadual Paulista

## Palavras Chaves:

Trabalho, Serviço Social, Saúde

## Resumo:

Este estudo discute as relações sociais de trabalho e saúde das/os assistentes sociais que atuam na Previdência Social, a partir do projeto de pesquisa: "O processo de trabalho e saúde das/os assistentes sociais que atuam na Seguridade Social no Brasil", por meio do qual foi possível se aproximar das condições de saúde e trabalho destes profissionais, através da realização de grupos focais e aplicação de questionários. Até o presente momento foram analisados 120 questionários, observa-se que o perfil destes profissionais é caracterizado, por uma média de idade de 31-41 anos, 102 são do sexo feminino, 72 tem algum tipo de especialização, 108 exercem a função de assistente social e os salários variam em média de cinco a 10 salários mínimos. Em relação às perguntas acerca das condições de saúde, verifica-se que os/as profissionais que responderam aos questionários têm ou já tiveram sintomas de saúde no qual se atribui ao seu trabalho (nervosismo, ansiedade, cansaço, síndrome do pânico, problemas de voz gastrite, não se satisfaz no trabalho). Destacam-se também as más condições de trabalho, ocasionando problemas relacionados a saúde, como o desenvolvimento de alergias respiratórias, além disso, sobressaem muitos outros fatores que vão desde a interferência da gestão no cotidiano dos serviços, a falta de realização no trabalho até o processo de sofrimento no trabalho. Na atual conjuntura o conjunto da classe trabalhadora no Brasil vem sofrendo assiduamente os rebatimentos do processo de reestruturação do trabalho e do ajuste neoliberal, tais mudanças têm repercutido diretamente no adoecimento gradativo da classe trabalhadora no Brasil. Portanto, se faz necessário apreender a organização e as relações sociais de trabalho que o Serviço Social está inserido, aqui especificamente, na Previdência Social.

## Publicado em:

- Evento: Encontro de Saberes 2016
- Área: CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
- Subárea: Serviço Social