

## **ANÁLISE CRÍTICA DA LOGÍSTICA AÉREA DE CARGAS PERECÍVEIS: ESTUDO DE CASO EM UM OPERADOR LOGÍSTICO**

Ramon Cleiton Teodoro da silva (Autor), Amanda Viana Reis (Co-Autor), Flávio Henrique Batista de Souza (Co-Autor)

A logística aérea de amostras perecíveis tem crescido nos últimos anos, e teve um aumento relevante após o desastre na Mina do Fundão que ocorreu em Mariana - MG em 05 de novembro de 2015. Assim, esta pesquisa, tem como objetivo apresentar uma análise dos procedimentos logísticos adotados por uma empresa, na questão de embarques de cargas perecíveis (amostras de água, solo), via modal aeroviário, caracterizando um estudo de caso com avaliação crítica, sobre as opções de soluções adotadas pela organização, comparando os procedimentos adotados com os requisitos obrigatórios exigidos pela ANAC - Agência Nacional de Aviação Civil. Atualmente, há uma grande dificuldade na realização dessa logística, por parte dos operadores logísticos, principalmente no que se refere a essas adequações e conservação das amostras. Os métodos utilizados para avaliar a redução de custos foram baseados na análise de dados, com 10.500 amostras, dos embarques em um período de 12 meses. Além disso, é retratado e avaliado o processo de desenvolvimento de um novo produto para manter a refrigeração das amostras. Na empresa escolhida para o acompanhamento desses embarques, que atua a sete anos no mercado de envio e recebimento de produtos perecíveis e embarques de produtos químicos, foi possível identificar todo o processo e mapeá-lo. Para atender sua demanda de serviços de envio e recebimentos dessas amostras, os procedimentos exigidos pelas cias aéreas foram cumpridos. Assim, foi repassada a metodologia aos seus colaboradores, que assim são capazes de lhe oferecer um controle eficaz de acondicionamento destes produtos transportados, além de garantir uma logística aérea sem riscos e com a máxima eficiência. Com base nos dados coletados e na aplicação de um novo produto desenvolvido, foi possível reduzir custos operacionais em 75%, com material refrigerante, durante o processo, e aumentar a lucratividade da empresa. A metodologia empregada assegurou o sucesso para mapear o processo.

Instituição de Ensino: Centro Universitário de Belo Horizonte