

Centro de Atendimento ao Turista de Ouro Preto - CAT

LUCIANO ROCHA DE OLIVEIRA JUNIOR (Autor)

O Centro de Atendimento ao Turista (CAT) em Ouro Preto (MG), localizado no terminal rodoviário 8 de Julho, presta atendimento aos visitantes e contribui com a hospitalidade através do contato inicial do visitante no destino/atrativo, funcionando como um Receptivo Local. Além disso, o CAT realiza pesquisas quali-quantitativas de demanda e oferta turística. Dentre suas ações também está a melhora na sensibilização e mobilização do trade turístico ouro-pretano, aumentando as parcerias e consolidando-se a prática gratuita (sem comissionamento) da informação turística, contribuindo para a profissionalização do turismo sustentável em Ouro Preto. O projeto é uma parceria entre a Secretaria de Turismo Indústria e Comércio da Prefeitura Municipal com a Universidade Federal de Ouro Preto, onde atuam alunos do curso de turismo, que foram selecionados a serem bolsistas do projeto de extensão. Com este projeto além de arrecadarem uma parte da carga horária extra que a universidade exige, adquirem também uma experiência profissional e pessoal, tendo contato com turistas de todas as partes do mundo que desembarcam em Ouro Preto. Os expansionistas são supervisionados e coordenados por Alissandra Nazareth de Carvalho.

Instituição de Ensino: Universidade Federal de Ouro Preto