

OUVIDORIA ESTUDANTIL DO CURSO DE DIREITO: Propostas reflexivas e transformadoras para redução da evasão e retenção

NATANIELLE EFIGENIA FERNANDES DOS PASSOS (Autor), ROBERTO H. PORTO NOGUEIRA (Orientador), SAMUEL JUNIOR DA SILVA (Co-Autor)

A formação acadêmica em direito está inserida em um contexto educacional balizado pelo estudo da diversidade, de processos de reconhecimento de novos direitos e novos sujeitos de direitos. É nesse contexto que surge a Ouvidoria Estudantil do Curso de Direito da UFOP, com vista a dar realce à existência de desentendimentos e insatisfações no ambiente acadêmico; bem como de lidar com as colisões de posicionamentos. A ação busca proporcionar a inclusão e participação substancial dos integrantes desses círculos no debate e na construção dessas estruturas institucionais, bem como proporcionar o acompanhamento e gestão das demandas recebidas, propondo soluções adequadas, viáveis e seguras. O projeto possui fulcro na necessidade de desenvolvimento de um sistema acessível e transparente ao corpo discente, docente e administrativo, capaz de se adaptar a formatos hábeis à sua perenização. Como método de execução, ocorre a coleta de elogios, informações, críticas e sugestões recebidas por meio de canal que reúne e aponta sinais importantes de articulação ou desarticulação no âmbito estudantil e da gestão acadêmica, facilitando o engendramento de reflexão e revisitação de premissas e objetivos do curso. Como resultado, desenvolveu-se o primeiro Regimento Interno da ouvidoria, com o fito de delinear limites e métodos procedimentais adequados às demandas recebidas. Elaborou-se o primeiro questionário, que organizará os dados. O projeto também pode colaborar com a busca por melhorias nas metodologias de ensino. Como ponto negativo, cabe registrar, por derradeiro, que o projeto ainda não foi aprovado pelo Comitê de Ética, o que prejudicou o andamento das ações.

Instituição de Ensino: Universidade Federal de Ouro Preto