

Diagnóstico setorial e capacitação de mulheres nos municípios gestores do turismo em Minas Gerais; empregabilidade, qualidade de vida e saúde

DANIELLA CRISTIANE SANTOS OLIVEIRA (Autor), Kerley dos Santos Alves (Orientador)

Instituição de Ensino - Universidade Federal de Ouro Preto

Palavras Chaves:

Guia de turismo; saúde no trabalho; satisfação no trabalho

Resumo:

Dentre os profissionais envolvidos no acolhimento turístico está a figura do Guia de turismo, ele abre, desenvolve e encerra a atividade de visitação. Entretanto, na literatura é recorrente a orientação “é necessário que o guia seja mais valorizado e possa atuar auxiliando o turista, mas com prazer em seu trabalho”. A satisfação no trabalho está ligada com a qualidade de vida do trabalhador bem como, a sua saúde física e mental. O objetivo foi traçar o perfil dos guias de turismo da cidade de Ouro Preto, explorar variáveis e percepções de riscos reais de adoecimento experimentadas por esse profissional. Foram realizadas pesquisas bibliográficas, entrevistas semiestruturadas e aplicação de cinquenta questionários contendo vinte e duas questões abertas e fechadas. Os dados, foram analisados quantitativa e qualitativamente mediante compilação das respostas da pesquisa que está vinculada ao projeto “Diagnóstico setorial e capacitação de mulheres nos municípios gestores do turismo em Minas Gerais; empregabilidade, qualidade de vida e saúde”, na segunda etapa do projeto o enfoque no diagnóstico foi para ações de intervenção no guiamento de Ouro Preto. Foi possível identificar o perfil dos pesquisados, na maioria são homens, idade entre trinta e setenta anos, casados, com ensino médio completo, com pouca fluência em outro idioma, com baixa qualificação profissional e que ainda sofrem com a discriminação e desvalorização nas ruas. Quanto a atuação profissional, se encontram satisfeitos, mas não com o ambiente de trabalho que estão inseridos, o que gera desconforto entre eles e também reflexos negativos na saúde desses indivíduos tais como: estresse, problemas de coluna, joelho e estômago. Os resultados encontrados têm propiciado discussões acerca da satisfação no trabalho e sua relação com a saúde do trabalhador bem como, subsidiado ações de capacitação, já em andamento, com o intuito de melhorar as condições de trabalho dos guias de turismo de Ouro Preto.

Publicado em:

- Evento: Encontro de Saberes 2017
- Área:
- Subárea: