

## **A interface trabalho e saúde mental dos guias de turismo**

OTAVIO FELIPE DE PAULO DE ASSIS (Autor), Kerley Alves dos Santos (Orientador)

O guia de turismo é uma profissão que atua no âmbito do guiamento, lidando com turistas e visitantes interessados em conhecer um determinado local ou atrativo, em geral, atuam de modo autônomo. Este estudo de caráter exploratório, teve como objetivo analisar os riscos de adoecimento no trabalho de guias de turismo e identificar os fatores que motivaram a escolha da profissão dos Guias de turismo. A coleta dos dados foi realizada por meio da realização de entrevistas com os guias atuantes em Ouro Preto e também com a aplicação de questionários online em grupos de guias de turismo de todo o território nacional, os guias participantes mencionaram suas motivações na escolha da profissão, dentre elas, foi possível ressaltar elemento vocação profissional, pela história e cultura de modo geral, com o objetivo de passar o conhecimento adiante. Sobre os estressores entende-se que os guias de turismo se encontram em um nível da Síndrome de Burnout inicial, ou seja, possuem os estressores e devem buscar ajudar para que esse quadro não se agrave. As correlações encontradas entre as variáveis sócio-demográficas pesquisadas e as dimensões de Burnout, foram poucas e fracas. A variável afastamento do trabalho por motivo de saúde apareceu no estudo como estando relacionada ao sentimento de exaustão e o comportamento de evitação surgiu relacionado com indivíduos mais jovens e que trabalham apenas na atividade de Guia de Turismo Receptivo. A verificação da incidência de Burnout nos indivíduos pesquisados sugere a necessidade de adoção de estratégias de intervenção.

Instituição de Ensino: Universidade Federal de Ouro Preto