

Sujeitos de Suas Histórias / OBSERVATÓRIO DA CIDADE

LETHICIA DIAS DE SOUZA (Autor), Maicon Carlos Costa Santos (Co-Autor), Júlia Militão Siqueira (Co-Autor), Karina Gomes Barbosa (Orientador), André Luís Carvalho (Orientador)

RESUMO O Observatório da Cidade, projeto que faz parte do programa de extensão “Sujeitos de Suas Histórias” se propõe a ser um órgão fiscalizador da qualidade da prestação de serviços dos agentes públicos marianenses para sua população. A necessidade de tal ação surge a partir da dificuldade da população em organizar e agrupar o alto número de demandas existentes em um só local. A divulgação dos problemas geralmente ocorre nas redes sociais de forma espaçada e desordenada, o que por muitas vezes não contribui para um alcance satisfatório, que chegue com real força às autoridades. O Observatório iniciará suas atividades com uma plataforma digital, inicialmente no Facebook. Além disso as notícias serão disponibilizadas no site do programa Sujeitos de Suas Histórias. A ideia é que posteriormente o portal seja controlado pela própria população. Nossas ações se iniciaram com o mapeamento dos bairros em que seria mais interessante a primeira abordagem, coleta de pautas públicas emergenciais, investigação das resoluções de pautas, e em seguida o contato com as Associações de Moradores dos locais escolhidos. Feitos os contatos, partimos para a ação de campo. Foram feitas visitas aos bairros identificando problemas e conversando com moradores, coletando entrevistas e depoimentos. Ao fim dessa primeira etapa, os objetivos da primeira ação direcionaram o foco do projeto a dois problemas mais recorrentes em todos os locais abordados: água e luz. Com esse norte, os próximos passos serão o contato com as prestadoras desses serviços na cidade: o SAAE, por conta da questão da água, e a Prefeitura Municipal por conta da luz. O objetivo é saber o que dizem os responsáveis pela prestação desses serviços. Por fim, o Ministério Público e o Procon serão ouvidos para sabermos os direitos e possibilidades dos cidadãos de Mariana.

Instituição de Ensino: Universidade Federal de Ouro Preto