

Projeto Gestão PREVENTT

ADRIA DANIELLE SILVA CAROBA (Autor), Antônio Matsumura Severino (Co-Autor), Fernanda Aparecida Alves Rezende (Co-Autor), Luíza Zambalde de Castro (Co-Autor), Ricardo Vieira de Azevedo Dias (Co-Autor), Karine Araujo Ferreira (Orientador), Gustavo Pereira Benevides (Orientador)

O Programa extensionista PREVENTT foi desenvolvido no ano de 2011, por professores e alunos de áreas da saúde, com objetivo de atuar diretamente na prevenção e tratamento de Doenças Ocupacionais Relacionadas ao Trabalho (DORT). Devido ao crescimento do núcleo, aumento do número de pacientes e da complexidade da organização, o desenvolvimento de uma gestão interna tornou-se necessário. Por isso, após parceria estabelecida entre o curso de Engenharia de Produção e o Programa PREVENTT, surgiu o Projeto Gestão PREVENTT, que visa identificar, selecionar e aplicar práticas gerenciais e organizacionais que auxiliem na eficiência e eficácia da gestão do programa. O público alvo do Programa PREVENTT, neste ano de 2017, são os servidores portadores de DORT da UFOP (diferentes campi) e IFMG (campus Ouro Preto), além dos próprios extensionistas. Para tanto, o método de pesquisa adotado foi a pesquisa-ação. No decorrer do projeto, foram aplicadas práticas e iniciativas de gestão, agrupadas nas categorias mapeamento de processos de negócios e gestão organizacional da saúde. No primeiro caso, foi realizado um detalhado acompanhamento e análise de todas as atividades realizadas na clínica. Procedimentos operacionais padrão (POP's) e fluxogramas dos processos foram criados e possibilitaram a identificações de problemas e suas respectivas causas, bem como a proposição de um plano de melhorias, que está em fase de implantação. Em relação as práticas de gestão organizacional, foram propostas a aplicação da pesquisa clima e satisfação da equipe; pesquisa de satisfação do cliente e medição de desempenho de processos. Os resultados evidenciam a importância do programa para alunos, professores e para comunidade. De maneira geral, a equipe se mostrou satisfeita com o programa e com relação à interação com a comunidade, o programa foi avaliado positivamente nos critérios relacionados ao atendimento e principalmente respeito (fator com maior nota de satisfação).

Instituição de Ensino: Universidade Federal de Ouro Preto