

IMPLANTAÇÃO DE AMBIENTE COLABORATIVO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO NO NMS (NÚCLEO DE MATERIAIS SOLARES) DO CETEC

Cândida Aleixo de Oliveira Costa (Orientador), Cristiane Norbiato Targa (Orientador), Milton Ferreira Lima Filho (Autor)

Instituição de Ensino - CETEC-MG - Fundação Centro tecnológico de Minas Gerais

Palavras Chaves:

Resumo:

Introdução: As ações realizadas numa organização são muito embasadas na expertise das pessoas, na capacidade que elas têm de transformar, dados, informações e conhecimento em capital para as empresas. Segundo Davenport e Prusak (1998), para que a GC (Gestão do Conhecimento) possa prosperar, as organizações precisam criar funções e qualificações para desempenhar o trabalho de aprender, distribuir e usar o conhecimento. De acordo com Moura (2004), as estratégias da Gestão do Conhecimento procuram enriquecer a estrutura interna, externa e as Competências Pessoais e Coletivas numa organização. **Problema:** O NMS (Núcleo de Materiais Solares) do CETEC (Fundação Centro Tecnológico de Minas Gerais), sediado no Setor de Materiais Óticos e Eletrônicos, é um núcleo de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação na área de Energias Renováveis, cuja força de trabalho é composta por pessoas com diversos níveis de formação acadêmica, perfil criativo e investigador. Devido à alta rotatividade de pessoal, o NMS enfrenta dificuldades para gerenciar o conhecimento que produz, necessitando encontrar um meio adequado para registrá-lo. **Objetivos:** Esta fase do projeto consiste no levantamento do perfil da força de trabalho do NMS, no estudo de um ambiente de Gestão do Conhecimento adequado a este perfil e na identificação de ferramentas colaborativas que possam auxiliar na GC no NMS. **Conclusões:** Após o diagnóstico da GC utilizando a metodologia OKA (Organizational Knowledge Assessment), subsidiado por relatórios da metodologia e do levantamento do perfil dos colaboradores do NMS, foi identificado quatro ferramentas para auxílio na gestão do conhecimento, na etapa seguinte, será realizado uma análise entre as quatro ferramentas para identificar a que melhor atende as necessidades do NMS, e posterior implantação no mesmo.

Publicado em:

- Evento: Encontro de Saberes 2011
- Área: CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA
- Subárea: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO